

Introductie

Introductie

- + 30 jaar werkzaam in het Maastricht UMC+
- + Werkzaam in vakgebied Kwaliteit en Veiligheid sinds 1996 (Voeding / Transmurale Zorg / Ziekenhuisbreed)

Nu:

- + Manager Bedrijfsvoering Kwaliteit, Innovatie en Onderzoek
- + Hoofd Kwaliteit en Veiligheid in het Maastricht UMC+
- + Al lang lid van SKL

Info
MUMC+

Kwaliteit en
Veiligheid

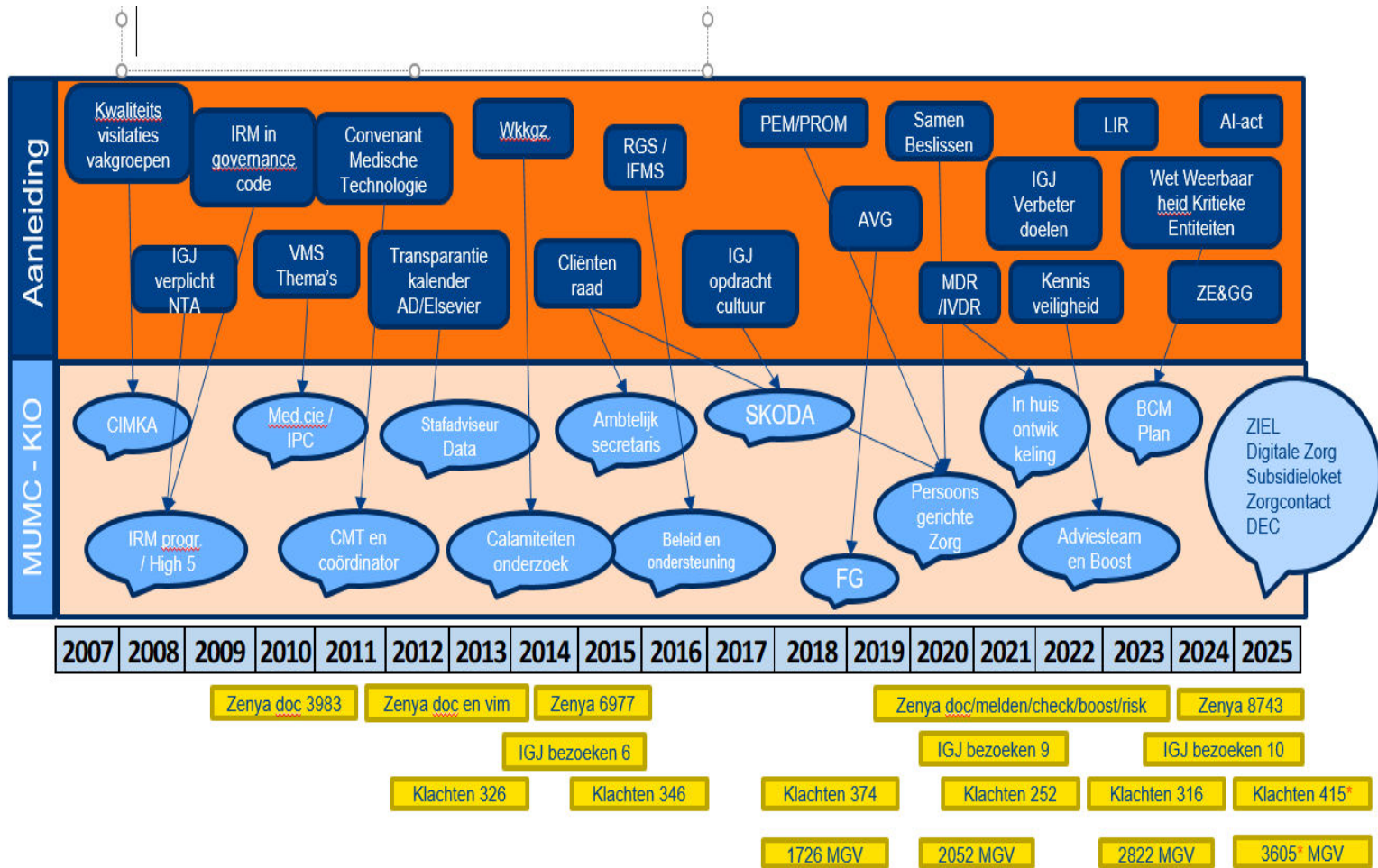


Introductie

Introductie

Info MUMC+

Kwaliteit en Veiligheid



Introductie

Introductie

Info
MUMC+

Kwaliteit en
Veiligheid

Management Team
+ Dir. Patiëntenzorg
+ Dir. Bedrijfsbureau
+ 3 afdelingshoofden
+ Beleidsadviseur KIO
+ Controller
+ P&O consultant
+ Secretariaat

Directie KIO
Directeur Patiëntenzorg

Manager Bedrijfsvoering KIO

Secretariaat
Staf

Kwaliteit en Veiligheid

Teams
Patiëntveiligheid
Odin
Medische Gegevensverstrekking
Audits
Resilience
Medische Technologie
Communicatie
Datamanagement
Klachten*
Ambtelijk secr. Cliëntenraad*
FG*

Innovatie

Teams
Zorginnovatie
Persoonsgerichte Zorg
Programma Digitale Zorg
Programma Poli en Functie
Data Expertise Community
Zorgcontact

Onderzoek (KEMTA)

Economische evaluaties
Statistiek en methodologie
Uitkomsten en
preferentieonderzoek
Kwalitatief en mixed methods
Literatuuronderzoek
Onderzoek Kwaliteit van Zorg

71 FTE – 89 medewerkers

Wat is het MUMC+

Introductie



8.803 Mensen werkzaam bij MUMC+
Employees at MUMC+



546 Ziekenhuisbedden
Hospital beds

Info
MUMC+



393.283 Polikliniekconsulten
Outpatient consultations



23.580 Ziekenhuisopnames
Hospital admissions

Kwaliteit en
Veiligheid



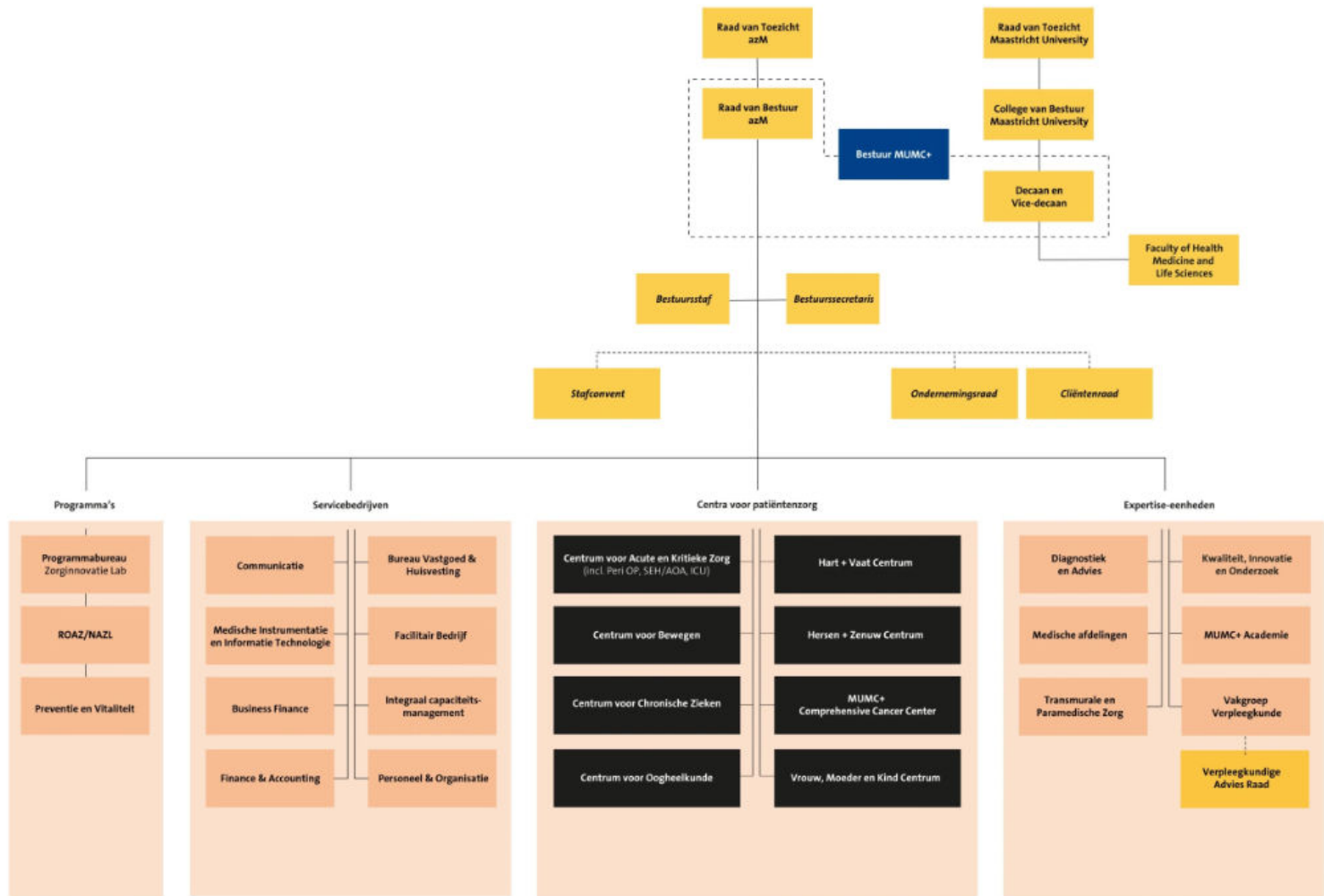
144.541 Consulten op afstand
E-consults

Wat is het MUMC+

Introductie

Info
MUMC+

Kwaliteit en
Veiligheid

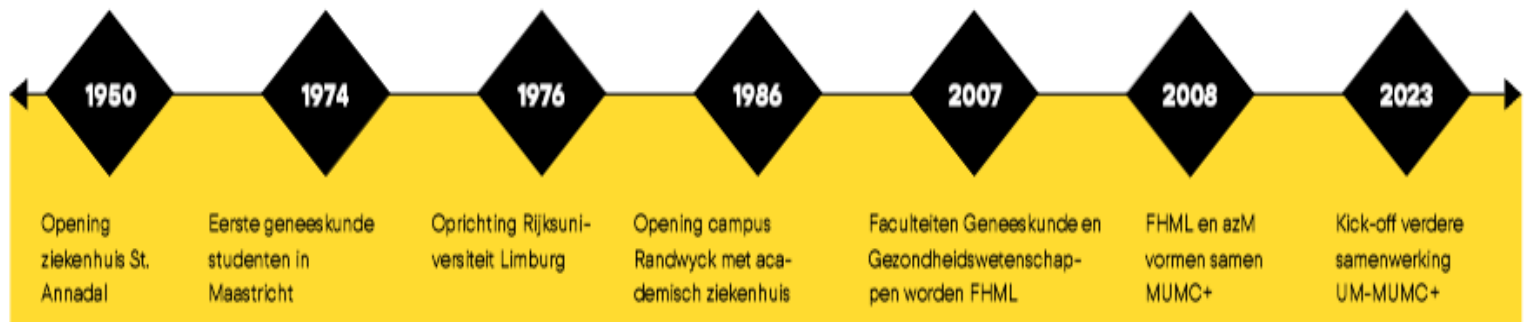


Wat is het MUMC+

Introductie

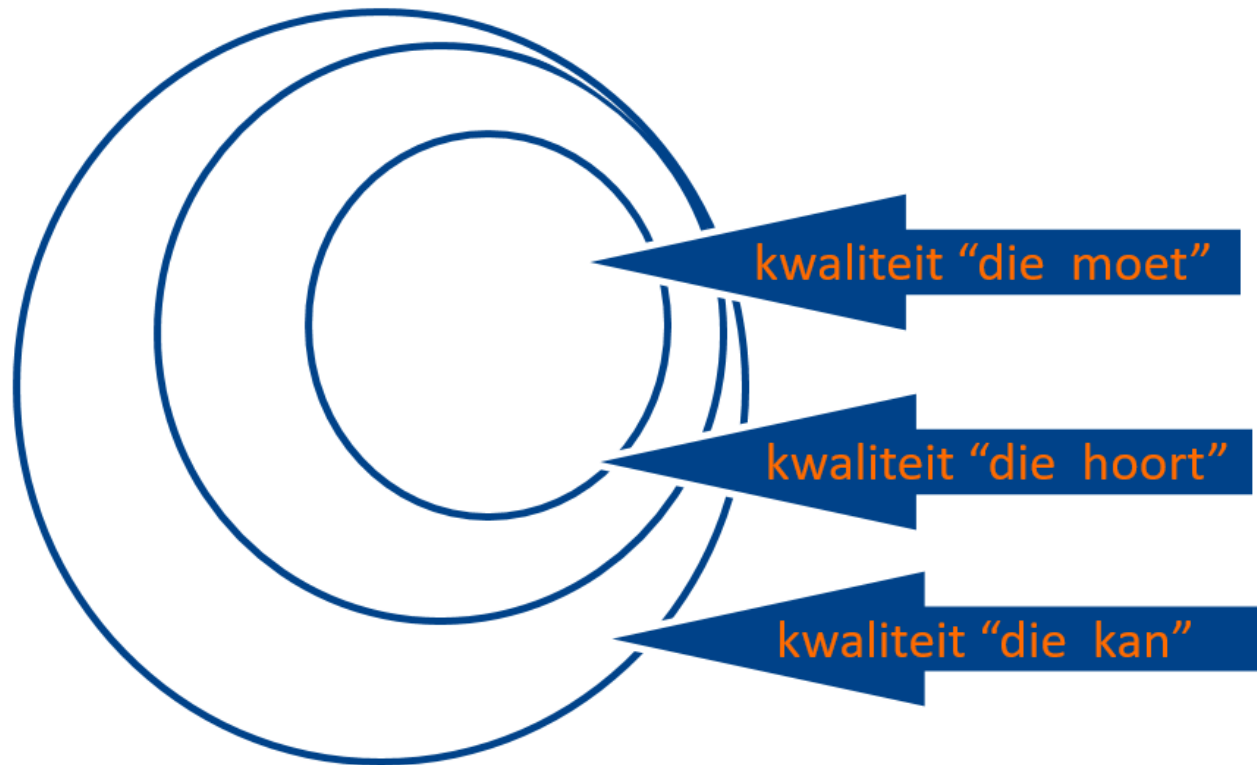
Info
MUMC+

Kwaliteit en
Veiligheid



Kwaliteit en Veiligheid in het MUMC+

Wat is kwaliteit?



Introductie

Info
MUMC+

Kwaliteit en
Veiligheid

Introductie

Info
MUMC+

Kwaliteit en
Veiligheid



Professionele Kwaliteit

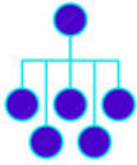
- + Juiste professional op de juiste plaats
- + Opleidingseisen
- + Eigenschappen hoge professionaliteit:
 - Patiëntgericht
 - Luisteren
 - Integer
 - Aanpassingsvermogen



Introductie

Info
MUMC+

Kwaliteit en
Veiligheid



Organisatorische Kwaliteit

- + Infrastructuur
- + Middelen en materialen
- + Procesmanagement
- + Protocollen / werkafspraken
- + Wet- en regelgeving
- + Indicatoren / metingen



Relationele Kwaliteit

- + Hoe werken teams samen
- + Voorbeeldgedrag
- + Organisatiecultuur
- + Aanspreekgedrag
- + Respect onderling en naar patiënten

Introductie

Info
MUMC+

Kwaliteit en
Veiligheid

Patiëntveiligheid

Introductie

Info
MUMC+

Kwaliteit en
Veiligheid

Het (nagenoeg) ontbreken van de (kans op) aan de patiënt toegebrachte lichamelijke en/of psychische schade die is ontstaan door het niet volgens de professionele standaard handelen van hulpverleners en/of tekortkoming van het zorgsysteem.



Hoe kunnen fouten ontstaan?

Introductie

Info
MUMC+

Kwaliteit en
Veiligheid

Vlgones een oznrdeek op een Eglnese uvinretsiet mkaat het neit uit in wlkee vloogdre de ltteers in een wrood saasn, het einge wat blegnaijrk is is dat de eretse en de ltaatse ltteer op de jiutse patals saasn. De rset van de ltteers mgoen wllikueirg gpletaast wdoren en je knut vrelvogens gwoeon lzeen wat er saatt. Dit kmot odmat we neit ekle ltteer op zcih lzeen maar het wrood als gheeel.

Dus:

Introductie

Info
MUMC+

Kwaliteit en
Veiligheid



3IE



31 Eenheden...?

3 Internationale
Eenheden...?

Kwaliteitssysteem

Introductie

Qualicor als inrichtingsysteem

- + Sinds 1995 geaccrediteerd / laatste audit december 2025 / hoogste niveau behaald

IGJ als toetsende instantie

- + Indicatoren → Verbeterdoelen
- + Toezicht op weefselbanken
- + Verplichte rapportage calamiteiten
- + Regulier Toezicht

Info
MUMC+

Patiëntervaringen

- + Continue meting via de PEM

Zenya kwaliteitssysteem

- + Softwarepakket voor documenten, procesbeschrijvingen, meldingen, audits, risico's, vragenlijsten, awareness

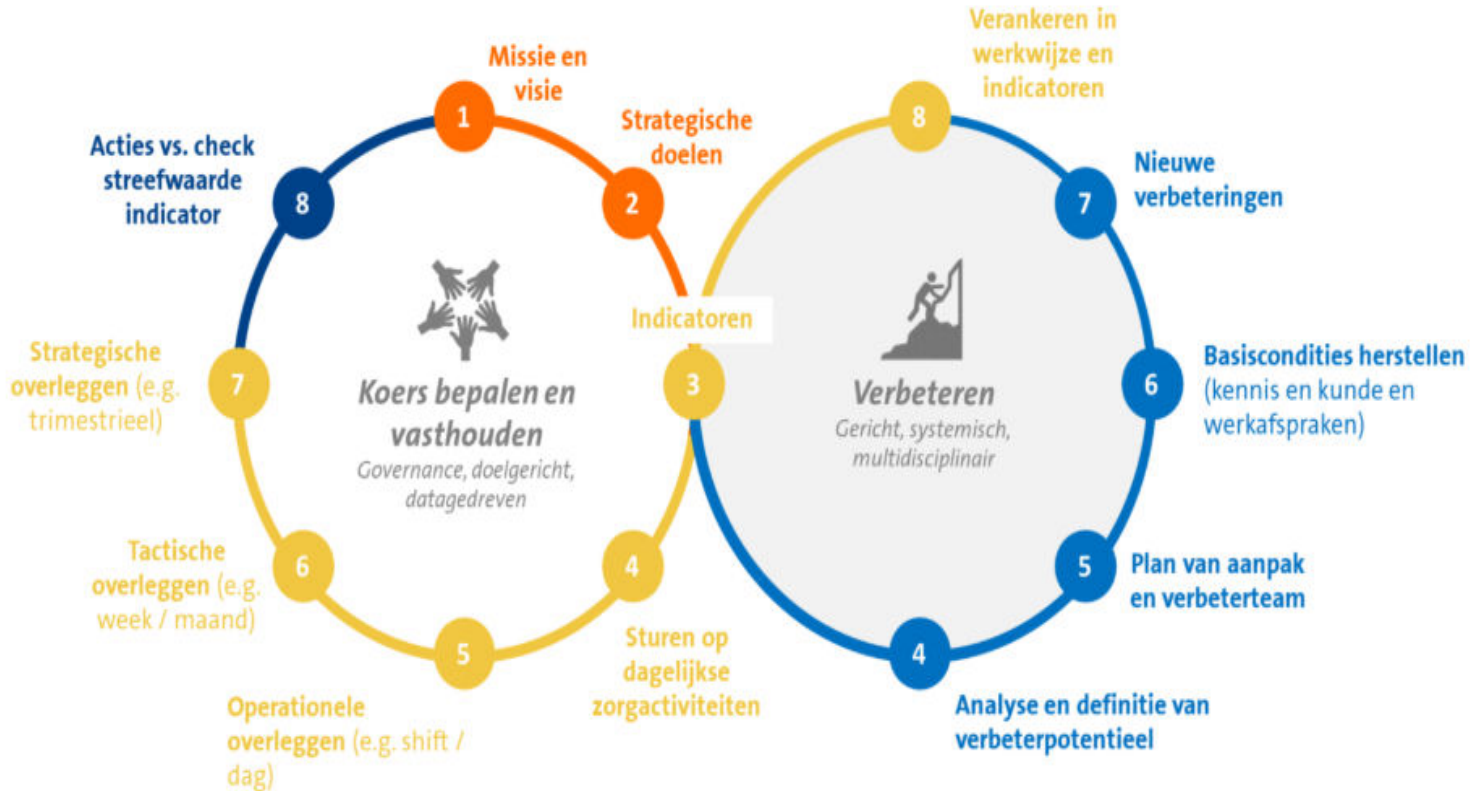
Kwaliteit en
Veiligheid

Huidig beleid:

Introductie

Info
MUMC+

Kwaliteit en
Veiligheid



Sturing en rapportage

Introductie

Info
MUMC+

Kwaliteit en
Veiligheid

Doelstelling

- + Ontwikkelingen en trends vroegtijdig signaleren
- + Onderzoek naar oorzaken positieve ontwikkelingen en daar waar we achterblijven
- + Tijdig maatregelen treffen

In dialoog bespreken

- + 4x per jaar met RvT / RvB
- + 4x per jaar met Zorgcentra
- + 2x per jaar met OR
- + 2x per jaar met Cliëntenraad

Tool

- + Uniform format door de hele organisatie

Rapportage vanuit commissies

- + Binnen het MUMC+ zijn diverse ziekenhuisbrede commissies actief die zich bezighouden met kwaliteit van zorg.
- + Rapportage vanuit deze commissies 1 of 2x per jaar aan Raad van Bestuur en KIO waarbij verbeteracties worden vastgesteld.

Vragen?

